

## 1. 準備

### PCでご視聴の場合



- ▼ご準備いただくもの
- ・PC
- ・インターネット回線（ADSL以上を推奨）
- ※可能であれば有線インターネットで接続をしてください。
- ※推奨ブラウザ
- Windows：  
Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome
- Mac：Safari

### モバイル（スマートフォン、iPad）でご視聴の場合



- ▼ご準備いただくもの
- ・スマートフォン/タブレット
- ・インターネット回線
- ※推奨ブラウザSafari、Chrome
- Android：Google chrome
- iOS：Safari

▼視聴環境チェックサイトへアクセスします。視聴本番と同じ環境でチェックしてください。

<http://ondemand.seminar.vcube.com/checker/videostream>

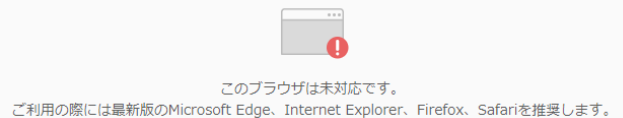
※ライブ配信のチェックは[ライブ視聴チェック]を、オンデマンド配信の視聴チェックは[オンデマンド視聴チェック]を選択してください。

▼V-CUBE セミナー配信受講者の動作環境は、下記Webサイトをご参照ください。

[https://jp.vcube.com/support/requirements/reg\\_seminar.html](https://jp.vcube.com/support/requirements/reg_seminar.html)

※【ビデオストリーミング配信受講者】動作環境をご参照ください。

ブラウザが非対応の場合は、右写真の画面が表示されます。  
推奨環境でのご利用をお願いいたします。



## 2. セミナーへの参加

主催者より通知されたセミナーURL（Web配信視聴用URL）をクリックします。

▼視聴URL：

(例) <https://seminar.vcube.com/live/ls/XXXXXXXXXXXX>

## 3. 入室後の画面

▼開演時間になりましたら本編が開始いたします。

▼入室前に、ニックネームを入力画面が表示されます。任意のニックネームを入力し入室して下さい。

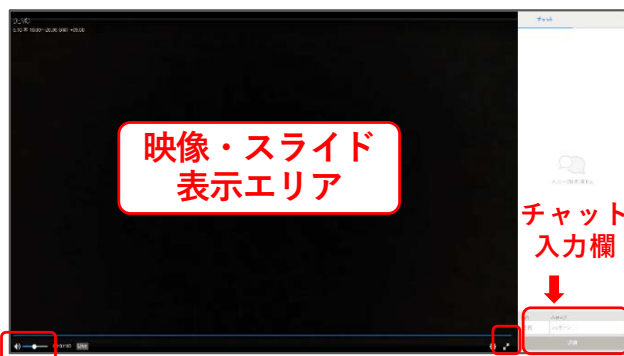
(ex 参加拠点名、お申込み時の名義、主催者から指定されたID 等)

▼セミナー終了後、退室時はブラウザの「×」ボタンでブラウザを閉じてください。

※PC、モバイルなどご利用の端末やブラウザによって下記図の画面は少し異なります。

※ブラウザによってはURLアクセスの後、画面に再生ボタンが出て参りますので、ボタンを押してご視聴ください。

※推奨環境外にてご視聴の場合、途切れなどの挙動を起こす場合がございます。その場合は推奨環境の端末、ブラウザにてご視聴をお試ください。



音量調整ボタン

映像最大化ボタン

### モバイル視聴画面（下図:横 / 右図:縦）



※モバイル横画面に関してはチャット配信画面の下にございます。スクロールしてご確認ください。

## ■映像や音声途切れてしまう場合

- ・開いているウィンドウをすべて閉じ、URLから接続しなおしてください。
- ・配信視聴用のブラウザ以外のアプリケーションをすべて終了してください。
- ・視聴端末を電波の受信しやすい場所に移動して視聴してください。
- ・視聴端末の再起動、インターネットの再接続を試みてください。
- ・視聴推奨環境外の端末/ブラウザでご視聴の場合は、推奨環境の端末/ブラウザにてご視聴ください。

(例：PCでご視聴をスマートフォン視聴に切り替えるなど)

## ■音が聞こえない

- ・視聴端末本体がミュートになっていないかを確認してください。
- ・視聴端末の音声再生デバイスの選択があっているかを確認してください。
- ・視聴端末にて音声再生デバイスが認識されているかを確認してください。
- ・視聴ブラウザがミュートになっていないかを確認してください。

## ■その他（視聴ページへのアクセスができない）

- ・URLの欠損が無いかをご確認ください。
- ・視聴可能な視聴環境でのアクセスか否かをご確認ください。
- ・ご視聴のブラウザ/アプリケーションを一度閉じ、視聴用URLに再度アクセスを試みてください。
- ・ご視聴端末の再起動をお試しください。